



WITT & KLEIM

ING. MICHAL RÜCKSCHLOSS, PHD.
A ISO CERTIFIKÁCIA

Advokátska kancelária Witt&Kleim informovala o rozšírení poskytovaných služieb o služby v oblasti ISO certifikácie. Považujeme za dôležité okrem samotných služieb predstaviť aj odborníkov, ktorí jednotlivé služby zabezpečujú. Nie je podľa nás lepší spôsob ako sa zoznámiť, ako krátkym rozhovorom. Preto sme sa rozhodli, netradične, spraviť interview v rámci ktorého predstavíme Ing. Michala Rückschlossa, PhD., ktorý v spolupráci s ostatnými členmi advokátskej kancelárie zabezpečuje agendu ISO certifikácie.

WITT & KLEIM ADVOKÁTSKA KANCELÁRIA S.R.O.



1. Skúste v krátkosti opísať Vašu oblasť pôsobenia.

Zameriavame sa na poradenstvo v oblasti systémov manažérstva a podporou pri získavaní a udržiavaní certifikácie systémov manažérstva. Súčasťou poskytovaných služieb sú aj interné a dodávateľské audity, školenia a vzdelávacie aktivity, ako aj podpora manažmentu organizácií formou poradenstva a konzultácií. Viac ako 10 rokov v praxi prinieslo množstvo zaujímavých pohľadov na činnosti každej organizácie a široký rozhľad v tejto problematike.

2. Prečo ste si vybrali pre spoluprácu práve našu advokátsku kanceláriu?

V živote sa mi niekoľko krát potvrdilo, že správne veci prichádzajú v správnu chvíľu a je potrebné ich len správne odhadnúť a chopiť sa danej príležitosti. Spolupráca vznikla v podstate náhodným stretnutím, počas ktorého som získal presvedčenie, že advokátska kancelária Witt&Kleim je tým

správnym partnerom. Každý z nás občas stretne niekoho, koho vidí síce prvý krát, no má pocit, že ho pozná celé roky. Toto bol tento prípad a pre mňa je kľúčová i osobná dôvera v partnera, s ktorým mám spolupracovať. Pre mňa je dôležitá okrem dôvery aj schopnosť vízie budúcnosti, nadšenie pre nové veci a zaujímavé prepojenie zdanlivo neprepojiteľných odvetví. Práve to boli hlavné dôvody výberu Vašej advokátskej kancelárie.

3. Prečo by sa mali podniky zaoberať certifikáciou vo vzťahu k systémom manažérstva?

V súčasnosti sú implementácia ISO noriem a systémov riadenia štandardom. Väčšina schopných organizácií, ktorí majú seriózných partnerov požaduje implementované a aj certifikované systémy manažérstva. Najčastejšie ich k tomu vedie požiadavka zákazníka, možnosť uchádzať sa o zákazku vo verejnom sektore, ako aj marketingová výhoda a prezentácia spoločnosti. Odborne najdôležitejším faktorom rozhodovania je vlastná

požiadavka systematicky riadiť vlastnú organizáciu s ohľadom na získané fakty, namiesto rozhodovania sa na základe pocitov a dojmov, rovnako ako schopnosť objektívne sa pozrieť na vlastnú organizáciu a chcieť ju neustále zlepšovať a rozvíjať.

4. Ktoré ISO normy sú podľa vás najdôležitejšie pre podniky na Slovensku?

Počas posledných desať rokov sme získali skúsenosti najmä v oblasti kvality (ISO 9001), environmentu (ISO 14001, EMAS), ochrany zdravia a bezpečnosti pri práci (OHSAS 18001, ISO 45001), energetiky (ISO 50001) a sociálnej zodpovednosti (etické/sociálne audity – SMETA, B2B audity), z časti sme sa venovali i oblasti bezpečnosti informačných technológií (ISO 27001), ako aj bezpečnosti potravín (ISO 22000). Tieto normy a ich dodržiavanie považujem za najprínosnejšie pre Slovenských podnikateľov.

5. Skúste ich v krátkosti popísať.

Jednotlivé štandardy sú dnes v zmysle štruktúry veľmi podobné a jednotlivé systémy riadenia tak majú množstvo totožných požiadaviek. Odlišujú sa následne oblasťou zamerania a nastavením riadenia organizácie v danej špecifickej oblasti. Základným štandardom je ISO 9001, ktorá sa zameriava na všetky procesy v organizácii a na zabezpečenie kvality činnosti, ako aj produktu. Ďalšie štandardy sú následne zamerané na konkrétnu oblasť, ako napríklad životné prostredie, bezpečnosť pri práci, energetika a podobne. Systém manažérstva môže byť nástrojom na riadenie organizácie v základných aj špecifických oblastiach, ktoré tak môže mať organizácia pod kontrolou riadeným spôsobom.

6. Je získavanie certifikácie splnenia jednotlivých noriem administratívne náročné?

Získavanie určite nie je jednoduché. Jednou z často spomínaných nevýhod implementácie systémov býva, že sa považuje za byrokratický. Určite, nastavenie a implementácia systému riadenia, jednotlivo, ako aj integrovane, so sebou prináša i určité množstvo dokumentácie, vo forme smerníc a formulárov. Je však pravda, že príprava a

implementácia je naozaj úlohou pre odborníka, ktorý sa v oblasti vyzná a ideálne s určitým rozhľadom.

7. Ako dlho trvá certifikácia vrátane prípravy podniku na jej získanie?

Trvanie prípravy a implementácie systému manažérstva vyžaduje svoj čas, ale je veľmi individuálne. Všetko závisí od veľkosti organizácie, počtu zamestnancov, činností a produktov organizácie, zložitosti procesov, veľkosti priestorov organizácie resp. počtu prevádzok, vo veľkej miere od kompetentnosti a zapojenia pracovníkov a



mnohých ďalších faktorov. V malej organizácii je možné systém implementovať v priebehu pol roka, pri väčšej organizácii to môže byť i omnoho dlhšie. Následne je potrebné zvážiť i certifikáciu, ktorá tiež vyžaduje príslušný čas pre prípravu, zabehnutie

systemu, jeho prvotné overenie a následne certifikáciu. Následne všetko pokračuje trvalým udržiavaním systému.

roky, s podmienkou výkonu externého auditu a to minimálne raz ročne. Tento certifikačný cyklus môže organizácia opakovať v podstate donekonečna.

8. Na aký dlhý časový úsek sa získavajú certifikáty ?

Ak implementujeme normu individuálne, alebo integrovane, je to „navždy“, resp. pokiaľ organizácia bude systém využívať a udržiavať a pokiaľ bude platiť norma, podľa ktorej máme systém implementovaný. Časové obmedzenie má len certifikácia systému. Štandardne sa využíva trojročný certifikačný cyklus, teda certifikáty bývajú vydávané na 3

9. Čo podľa vás podniku prinesú, respektíve aké výhody majú získané ISO normy pre podnik ?

Správne zavedený, implementovaný a udržiavaný systém manažérstva môže mať veľké množstvo výhod a pozitívnych dopadov. Štandardne medzi výhody určite patrí jednoznačné definovanie procesov organizácie a spôsobov ich riadenia a takzvaná štandardizácia procesov. Mnoho krát



... príprava a implementácia je naozaj úlohou pre odborníka, ktorý sa v oblasti vyzná a ideálne s určitým rozhľadom.

klienti definujú ako výhodu, že im systém „uprace“ v organizácii. Môže to byť jednak dokumentovaním jednotlivých procesov a dokumentačné riadenie zberu dát, na základe ktorých sa proces riadi a tiež zbierajú požadované hodnotiace dáta. Tiež je výhodou jasné rozdelenie zodpovedností a právomocí, ktoré napomáhajú jasnejšiemu riadeniu v organizácii. V neposlednom rade je výhodou samozrejme marketingový dopad a teda schopnosť prezentovať sa ako organizácia, ktorá má svoje činnosti pod kontrolu a je neustále schopná

Štandardne medzi výhody určite patrí jednoznačné definovanie procesov organizácie a spôsobov ich riadenia ...

poskytovať opakovateľnú mieru kvality, ktorú zákazník očakáva, a ktorá zohľadní všetky príslušné požiadavky. V prípade integrovaného systému, alebo špecializovaných systémov manažerstva je veľkým prínosom riadené sledovanie legislatívnych a iných požiadaviek, ktoré musí organizácia plniť a dokáže sa tak vyhnúť pokutám od kontrolných orgánov, alebo iným problémom.

10. Okrem ISO noriem zabezpečujete audity pre podniky. Aké typy auditu realizujete v podniku ?

V rámci našich služieb sme schopní poskytovať rôzne druhy auditov a posúdení. Môžu to byť interné audity požadované ISO normami, ako aj v určitých prípadoch vyžadované dodávateľské audity, ako zákaznicke audity, teda audity B2B. V špecifických prípadoch vieme vykonať i audity legislatívnych požiadaviek u klientov. Súčasťou našej práce je aj zabezpečovanie certifikácie pre našich klientov a tak vieme poskytnúť respektíve zabezpečiť aj externé certifikačné audity v spolupráci s rôznymi certifikačnými organizáciami.

11. Ako dlho bežne trvá audit v spoločnosti ?

Trvanie auditu sa určuje na základe viacerých kritérií, ktoré je potrebné zohľadniť. Pri interných auditoch, dodávateľských a zákaznických (B2B) auditoch sa určuje trvanie a teda rozsah na základe rozsahu požadovaného zisťovania, počtu oblastí preverovania, počet a veľkosť prevádzok, ktoré majú byť auditované, počtu zamestnancov prevádzky, ktorá má byť auditovaná, rozlohy plochy prevádzky a rôznych iných prvkov. Pri interných auditoch sa rozsah auditu určuje najmä na základe počtu procesov, ktoré je potrebné preveriť a znalosti vlastnej organizácie. Ak hovoríme o certifikačných auditoch, tie sa riadia akreditačnými štandardami, ktoré presne určujú požadované trvanie auditu



WITT & KLEIM

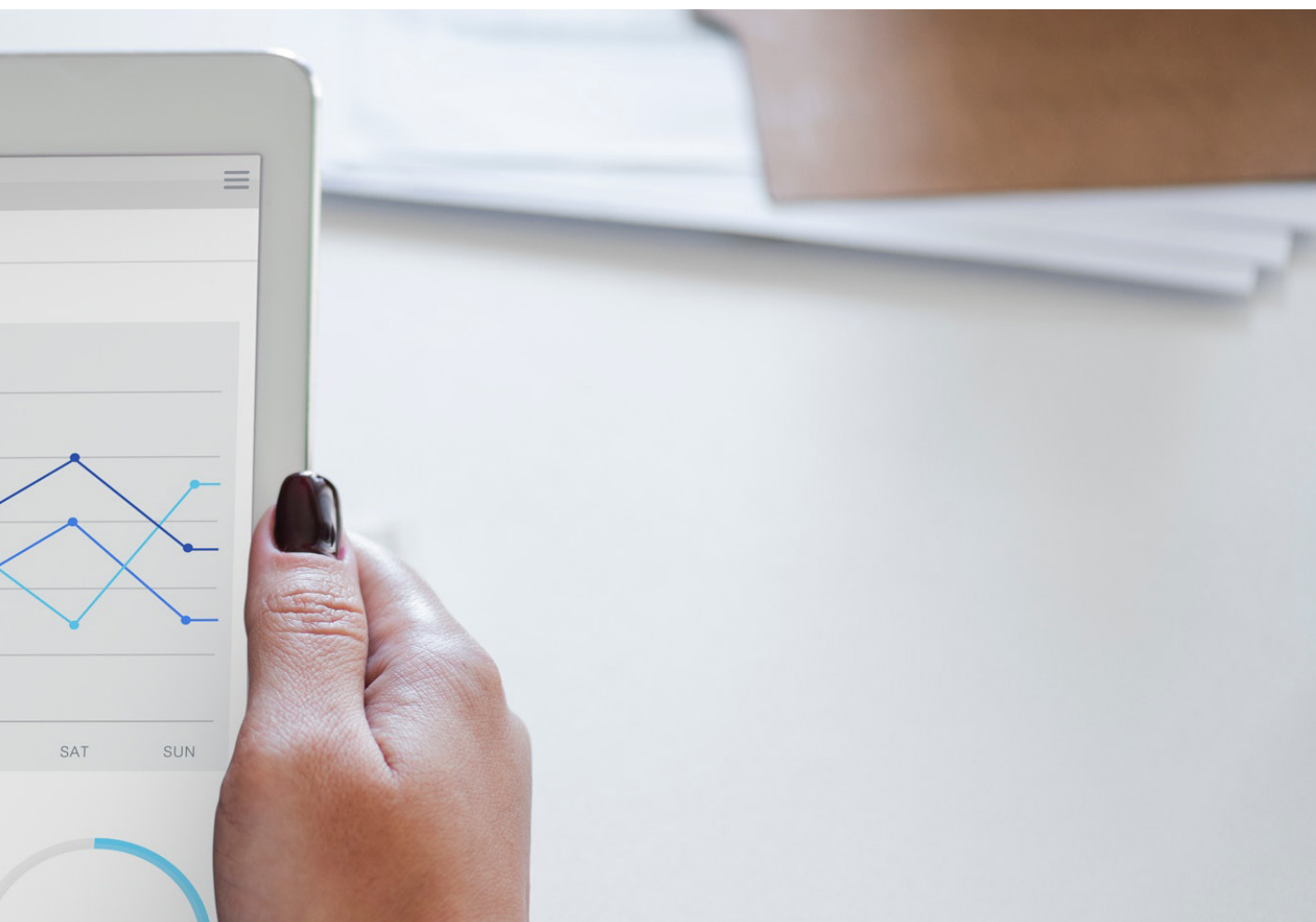
07

na základe napr. počtu zamestnancov, predmetu činností, veľkosti organizácie, počtu uplatnených štandardov, vykonávania špecifických procesov ako napr. R&D a prípadne iné špecifické požiadavky vo vzťahu k špecifickému štandardu.

na spoluprácu nás. Napriek tomu, že ide o biznis, ktorý nás živí, vždy nám ide o spokojnosť zákazníka a o pridanú hodnotu toho, čo spoločne robíme. Pokiaľ sa nám podarí spoločnými silami zlepšovať a rozvíjať, je naša misia splnená.

12. Aké sú podľa vás dôvody na to, aby si podniky vybrali službu zastrešovanú Vami a advokátskou kanceláriou Witt&Kleim?

Kvalita, individuálny a osobný prístup, snaha neustále zlepšovať procesy svojho klienta, vytváranie dlhodobej, dôvernej a dôveryhodnej spolupráce s klientom a zodpovedný prístup k práci – to sú, verím, dôvody, prečo očakávame, že si klienti vyberú



ADRESA

Horná 65/A
Banská Bystrica
974 01
Slovenská republika

KONTAKTY

E-mail
office@wak.sk

Telefón
+421 917 521 301

ONLINE

Website
www.wak.com

Social Media
<https://www.facebook.com/wittandkleimadvokat>
https://twitter.com/witt_kleim
<https://www.linkedin.com/company/witt&kleim>

REGISTROVÉ INFORMÁCIE

WITT & KLEIM ADVOKÁTSKA KANCELÁRIA S.R.O. je riadne zapísanou obchodnou spoločnosťou, evidovanou Okresným súdom Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka číslo: 27855/S.

Advokáti advokátskej kancelárie sú aktívnymi členmi Slovenskej advokátskej komory.